

Privacy beleid

Holos – Beeld en Brein – actief op het gebied van onderzoek naar, en voorlichting over Beelddenken, de Leren Leren methode, onderzoek en behandeling Basisreflexen, en aanbod van Creatieve Lessen, Genezend Tekenen, Therapie, en Coaching – hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze notitie over ons privacy beleid willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. *Holos – Beeld en Brein* houdt zich in alle gevallen aan de wet- en regelgeving die van toepassing is, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat:

- Wij uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel, of de doelen, waarvoor deze zijn verstrekt,
- Deze doelen en het type persoonsgegevens beschreven staan in deze notitie.
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt.
- Wij u vragen om uw toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens.
- Wij passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is.
- Wij geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt.
- Wij op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Als *Holos – Beeld en Brein* zijn wij verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons privacy beleid, of in algemenere zin, hierover vragen heeft of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

1. Verwerking van persoonsgegevens van klanten, cliënten en leveranciers

Persoonsgegevens van klanten, cliënten en leveranciers worden door *Holos – Beeld en Brein* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinden.
- Het uitvoering geven aan, of het uitvoeren van een opdracht.
- Verslaglegging van de verkregen resultaten.
- Communicatie over de opdracht, het verslag en/of uitnodigingen die wij versturen.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- Het gelegde contact,
- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan *Holos – Beeld en Brein* de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Naam opdrachtgever of opdrachtnemer.
- Contactpersoon (voornaam, tussenvoegsel en achternaam).
- Adresgegevens (straatnaam en -nummer/postbus, postcode en vestigingsplaats).
- Telefoonnummer(s).
- E-mailadres(sen).
- Opleiding en/of school, indien relevant.
- Familiesituatie, indien relevant.
- Hulpvraag, indien van toepassing.
- Gemaakte afspraken, indien van toepassing.
- Data afgesproken sessies of interacties.
- BTW-nummer, indien van toepassing.
- Bankgegevens (bankrekeningnummer/IBAN en naam rekeninghouder).

Uw persoonsgegevens worden door *Holos – Beeld en Brein* opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor de volgende periode:

- Gedurende de looptijd van de overeenkomst
- Voor wat betreft de financiële administratie gedurende maximaal 7 jaar
- Voor wat betreft de administratie van therapeutische gegevens gedurende de periode die hiervoor wettelijk staat (maximaal 15 jaar).

2. Verwerking van e-mail gegevens en gegevens social media

E-mailgegevens en gegevens van social media zoals Facebook of LinkedIn worden, voor zover relevant, door *Holos – Beeld en Brein* verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Het informeren van de persoon door middel van het versturen van berichten, uitnodigingen en/of nieuwsuitingen.

Grondslagen voor deze persoonsgegevens zijn:

- Mondelinge toestemming,
- Een inschrijvingsformulier,
- Contract-overeenkomsten,
- Gegevens zoals verkregen van beroepsverenigingen waarbij *Holos – Beeld en Brein* is aangesloten,
- Afgifte visitekaartje,
- Interesse zoals kenbaar gemaakt via e-mail, website of social media,
- Contacten die via social media zoals Facebook en/of LinkedIn zijn gelegd.

3. Verstrekking gegevens aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de internetomgeving van *Holos – Beeld en Brein* (inclusief social media als Facebook en LinkedIn).
- Het verzorgen van de (financiële) administratie.
- Het versturen van uitnodigingen, aankondigingen en berichten.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten. Met partijen (verwerkers) waarmee een dergelijke overeenkomst wel bestaat, maken wij uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen.

Wij zullen de door uw verstrekte gegevens niet aan nog andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

4. Minderjarigen

Holos – Beeld en Brein doet ook onderzoek bij minderjarigen, waaronder onderzoek naar basisreflexen, beelddenken en naar leermethodieken die kunnen worden gehanteerd om tot betere leerprestaties te komen. Dergelijk onderzoek, en de registratie van persoonsgegevens hierbij, wordt uitsluitend met toestemming van ouder(s) of toezienend voogd uitgevoerd.

5. Bewaartermijn

Holos – Beeld en Brein bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist (zie ook punt 1 hierboven).

6. Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens *Holos – Beeld en Brein* van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan.
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen.
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is.
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten.
- We testen en evalueren regelmatig onze veiligheidsmaatregelen.
- We zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens.

7. Rechten omtrent uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

8. Beleid cookies

Wij maken bij onze website geen gebruik van cookies.

9. Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. U heeft het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

10. Wijzigingen privacy beleid

Het kan voorkomen dat het privacy beleid van *Holos – Beeld en Brein* wordt gewijzigd. Het is daarom verstandig het privacy beleid en het gerelateerde cookiebeleid regelmatig te raadplegen.

Als u naar aanleiding van onze privacy policy nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op.

11. Contactgegevens

Holos – Beeld en Brein

Contactpersoon: Trudy Ypma-Turkenburg

We zijn gevestigd te:

1) Wethouder Frankeweg 16
1098 KZ Amsterdam-Wgm

2) Van Velzenstraat 53
Onderdijk (Wervershoof)

Tel.: +31 (0)6 515 74 016

E-mail: info@holos.nu

TYT – 23 mei 2018